

ZWROT TOWARU:

1. Zgodnie z Ustawą z dnia 30 maja 2014 roku „O prawach konsumenta” masz prawo zrezygnować z zakupu bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od daty odebrania przesyłki bez podawania przyczyny zwrotu jeśli zakupu dokonywałeś jako konsument.
2. Zwrot towaru powinien zostać dokonany w terminie do 14 dni od jego otrzymania. Towar należy odesłać do nas razem z wypełnionym oświadczeniem odstąpienia od umowy (formularz oświadczenia dołączony jest do przesyłki).
3. Produkt musi być w stanie nieużywanym, z metką.
4. W przypadku odstąpienia od umowy Sklep zwraca Klientowi wszystkie otrzymane od Klienta płatności, w tym koszty dostarczenia towaru (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Klienta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas) do 14 dni roboczych po otrzymaniu zwrotu.
5. Zwroty wraz z wypełnionym formularzem ZWROT TOWARU prosimy wysłać na adres:
MaMaKo Konrad Pietras
Bronowice 24B
24-100 Puławy
6. Klient ponosi koszty zwrotu do nas towaru.
7. Nie przyjmujemy przesyłek za pobraniem na koszt Sklepu chyba, że wcześniej były takie ustalenia.

WYMIANA:

1. Klient na wymianę ma 14 dni od daty odebrania przesyłki.
2. Wymiana jest możliwa jeśli transakcja dotyczy wymiany na inny rozmiar bądź inny model **w tej samej cenie**. Wtedy:
 - 2.1. Produkt wraz z wypełnionym formularzem WYMIANA TOWARU prosimy wysłać na adres:
MaMaKo Konrad Pietras
Bronowice 24B
24-100 Puławy
 - 2.2. Klient ponosi tylko koszty odesłania towaru do nas. Koszty wysyłki wymienionego towaru są po stronie Sklepu.

REKLAMACJA PRODUKTU:

1. Reklamacja może zostać złożona przez Klienta na przykład:
 - 1.1. pisemnie na adres: Bronowice 24B, 24-100 Puławy
 - 1.2. w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: biuro@cangaroo.pl;
2. Zaleca się podanie przez Klienta w opisie reklamacji: (1) informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia wady; (2) żądania sposobu doprowadzenia Produktu do zgodności z Umową Sprzedaży lub oświadczenia o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od Umowy Sprzedaży; oraz (3) danych kontaktowych składającego reklamację – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Sprzedawcę. Wymogi podane w zdaniu poprzednim mają formę jedynie zalecenia i nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji.
3. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji Klienta niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia. Jeżeli Klient będący konsumentem zażądał wymiany rzeczy lub usunięcia wady albo złożył oświadczenie o obniżeniu ceny, określając kwotę, o którą cena ma być obniżona, a Sprzedawca nie ustosunkował się do tego żądania w terminie 14 dni kalendarzowych, uważa się, że żądanie to uznał za uzasadnione.
4. Wadliwy Produkt należy dostarczyć na adres:
MaMaKo Konrad Pietras
Bronowice 24B
24-100 Puławy
Koszt dostarczenia Produktu ponosi Sprzedawca.
5. Dla pozasądowego rozstrzygnięcia sporów konsumenckich, Unia Europejska uruchomiła platformę internetową ("platformaODR"): <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>